





Abastecemos el 21%  
de la demanda nacional

## La Red Edesur

Operamos una red eléctrica que cubre unos 3.300 km<sup>2</sup> en dos tercios de la Ciudad de Buenos Aires<sup>1</sup> y los municipios de Avellaneda, Lanús, Lomas de Zamora, Almirante Brown, Esteban Echeverría, Ezeiza, Berazategui, Cañuelas, San Vicente, Presidente Perón, Florencio Varela y Quilmes.

En total, tenemos 27.900 km de cableado entre alta, media y baja tensión que atienden a unos 2.500.000 clientes residenciales, comerciales e industriales. Disponemos de 70 subestaciones de Alta/Media Tensión y 16.800 centros de transformación de Media/Baja Tensión.

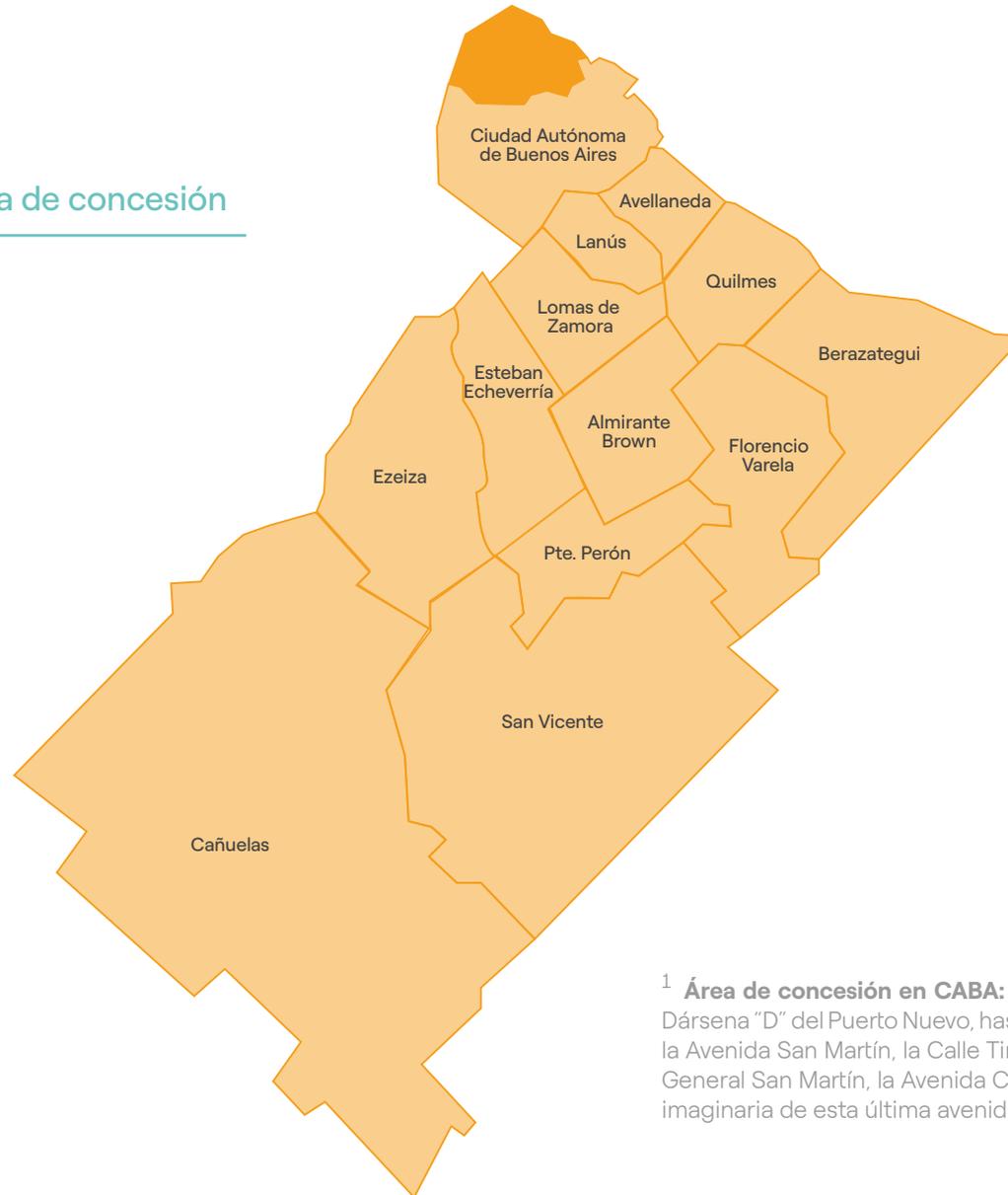
La electricidad es distribuida a en un área geográfica con 6,1 millones de personas. Sobre el total de clientes, el 85% son hogares. Abastecemos el 21% de la demanda nacional.

### Grupo ENEL

El 70% de la Edesur SA es propiedad de ENEL Group, el mayor operador eléctrico privado del mundo con presencia en 32 países. Es líder mundial en distribución y generación eléctrica convencional y renovable.

El 30% restante pertenece al grupo argentino SADESA, que posee presencia en el directorio de la organización pero NO está a cargo de la gestión operativa de la organización.

Mapa del área de concesión



<sup>1</sup> **Área de concesión en CABA:** zona delimitada por el Río de la Plata desde la Dársena "D" del Puerto Nuevo, hasta la Avenida General Paz, la Avenida General Paz, la Avenida San Martín, la Calle Tinogasta, la Calle Zamudio, las Vías del Ferrocarril General San Martín, la Avenida Córdoba, la Avenida Pueyrredón y la prolongación imaginaria de esta última avenida hasta el Río de la Plata.



Inyectamos \$25.907 millones  
en la economía real

## Nuestra cadena de valor: 15.000 familias

Edesur genera trabajo de calidad para unas 15.000 familias entre empleo directo, contratistas y proveedores de bienes y servicios. Todos ellos integran nuestra cadena de valor que aporta todos los días para la mejora de la red eléctrica.

Nuestra base de trabajo es esencialmente PYME: unas 400 empresas pequeñas y medianas (el 84% ubicadas en Capital Federal y el conurbano bonaerense) nos acompañan todos los días.

En 2020 inyectamos **\$25.907 millones en la economía real de la Argentina, aún teniendo congelamiento tarifario**. Este monto fue destinado a remuneraciones, materiales, servicios e inversiones (no se cuentan impuestos, depreciaciones, intereses ni compra de energía).

Veámoslo de otra forma: **destinamos unos \$70,98 millones por día o \$ 49.290 por minuto a sostener la cadena de valor** que se extiende en AMBA, Córdoba, Santa Fe, Mendoza, Catamarca, Salta y Entre Ríos.



## Cortes y tarifas

Desde el inicio de la Revisión Tarifaria Integral de 2016 **hemos bajado 55% (datos SAIDI y RTI) los cortes en toda nuestra área de concesión.** Esto fue gracias a inversiones por **826 millones de dólares,** desde 2016 hasta 2020.

Toda esta información sobre mejora en la calidad de servicio está verificada y auditada ante el Ente Nacional Regulador de la Electricidad<sup>2</sup> (ENRE) y la Comisión Nacional de Valores.

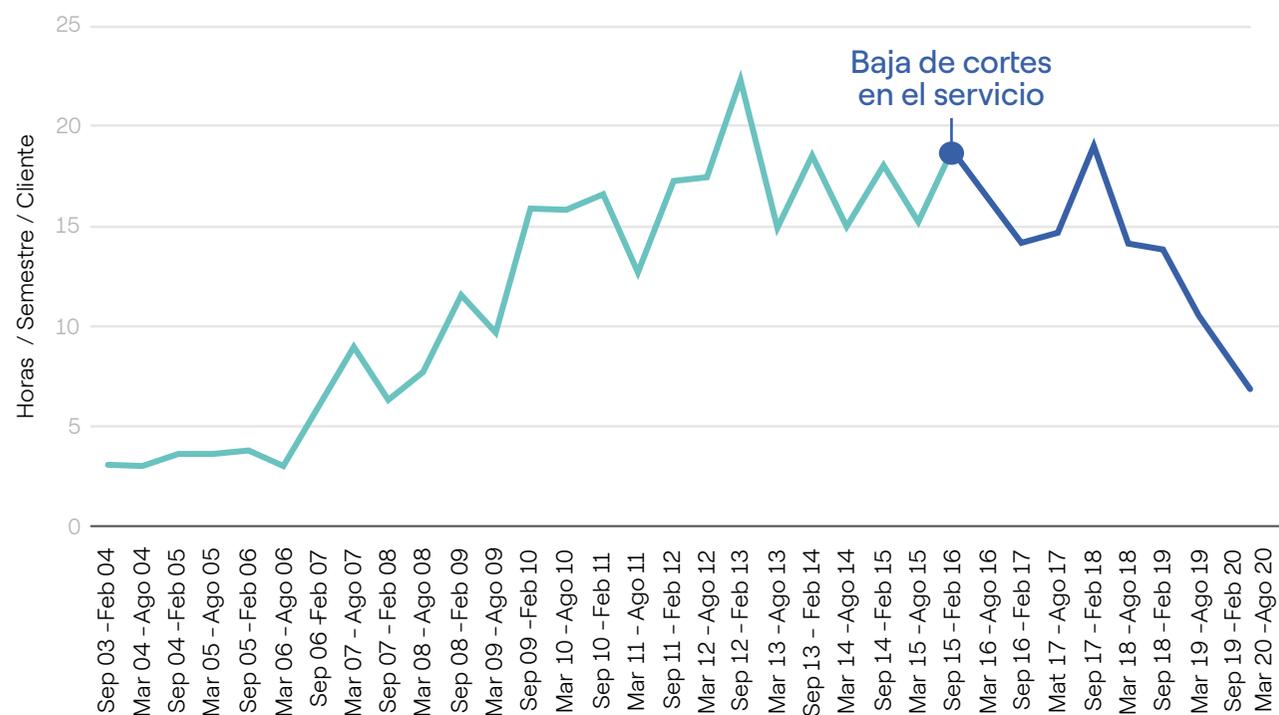
La calidad de servicio técnico se representa con indicadores estándar respecto a la duración y frecuencia de los cortes que pueden ocurrir durante la prestación.

El SAIDI refiere a la duración de las interrupciones de suministro en horas-cliente- semestre.

<sup>2</sup> <https://www.argentina.gob.ar/enre/calidad-del-servicio>

## CORTES Y TARIFAS

### Edesur: Duración de cortes (SAIDI)



En el gráfico se puede apreciar el deterioro del servicio durante el período de congelamiento tarifario.

En 2010 se creó el Plan Más Cerca Eléctrico, que destinó fondos de Nación a los Municipios para construir redes seguras en los barrios humildes.

Ese programa del entonces Ministerio de Planificación Federal otorgó directamente fondos a los Municipios para realizar las obras: al día de hoy el 76% de las mismas no han sido finalizadas.

La mejora en la calidad del servicio y los fondos invertido refleja el compromiso de tiene Edesur con sus clientes.

Fuente: Edesur, información reportada al ENRE

## Todos los ingresos se reinvierten

Vale la pena destacar un hecho central en la gestión de la compañía: **todos los ingresos de Edesur se destinan a inversiones para mejorar la calidad del servicio y sus accionistas no retiran dividendos desde hace más de diez años.** Todo se reinvierte.

Balance	Inversiones (M, ARS)	Dividendos retirados por accionistas
2015	\$2.502	\$0
2016	\$3.088	\$0
2017	\$3.560	\$0
2018	\$5.405	\$0
2019	\$11.018	\$0
2020	\$9.512	\$0

Fuente: Memorias y Balances de Empresa Distribuidora Sur SA.

En 2019, además el accionista ENEL Group, hizo un aporte financiero de \$8.000 millones vía un préstamo. Esto es un esfuerzo adicional que representa el alto nivel de compromiso con la prestación del servicio.

### Un dato importante del 2019

Falsamente se difundió que los ingresos de la empresa superaron los \$12.000 millones, cuando en el comunicado financiero para el 2019 se aclaró que esa cifra correspondía al asentamiento contable (jamás al ingreso de dinero) de la resolución de las diferencias con el Estado por el pasivo-activo regulatorio, producto de años de congelamiento tarifario.



## Seguimos adelante

Durante el 2020 invertimos más de **9.512 millones de pesos** (valor contable) en un contexto de congelamiento tarifario.

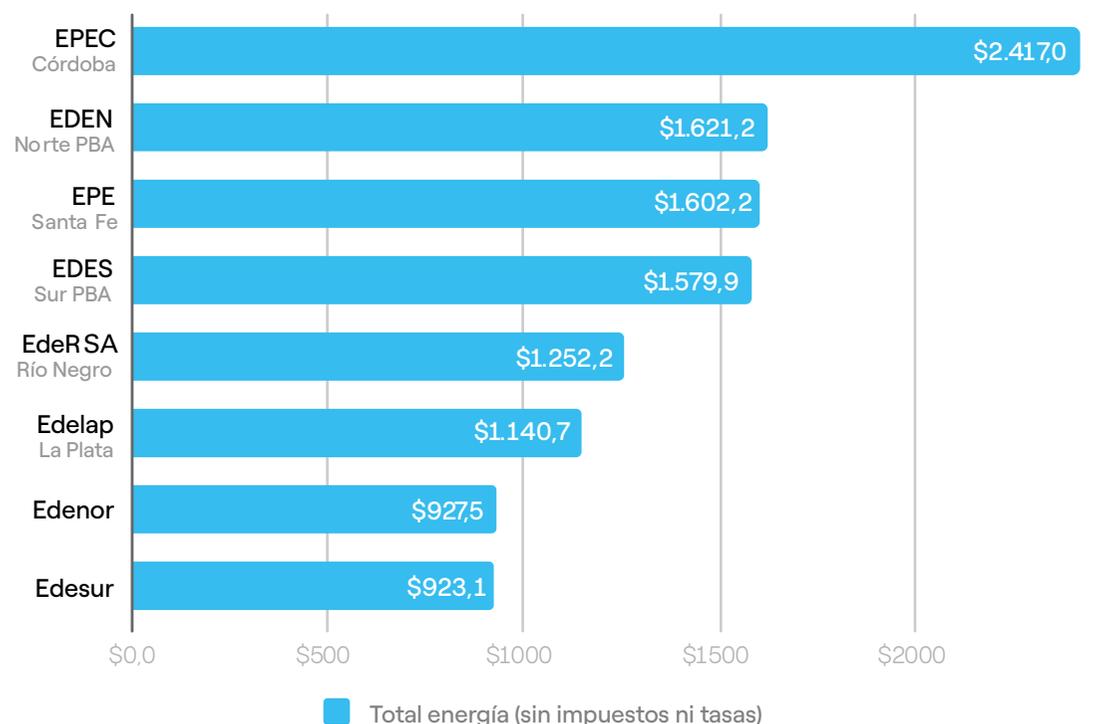
Asegurar un flujo de inversiones estable en el servicio es lo que ayuda a mejorar consistentemente la provisión de suministro y contar con una red confiable. Esta afirmación es por demás significativa a la luz del aumento de costos en los materiales para realizar inversiones.

Por ejemplo, tomemos como referencia tres materiales básicos para obras de mantenimiento y repotenciación en los barrios:

Material	Precio en pesos (\$)		Diferencia
	Marzo 2019	Diciembre 2020	
Transformador de 500 kVA	232.839	611.740	
Telemando Aéreo	206.968	640.000	+162 %
Cable LAPE x 10 mts (BT)	1.035	3.200	

# El precio de la electricidad

## Consumo hogares x 300 kWh / mes



Fuente: Cuadro tarifario de distribuidoras para consumo residencial. Precio a junio 2020.

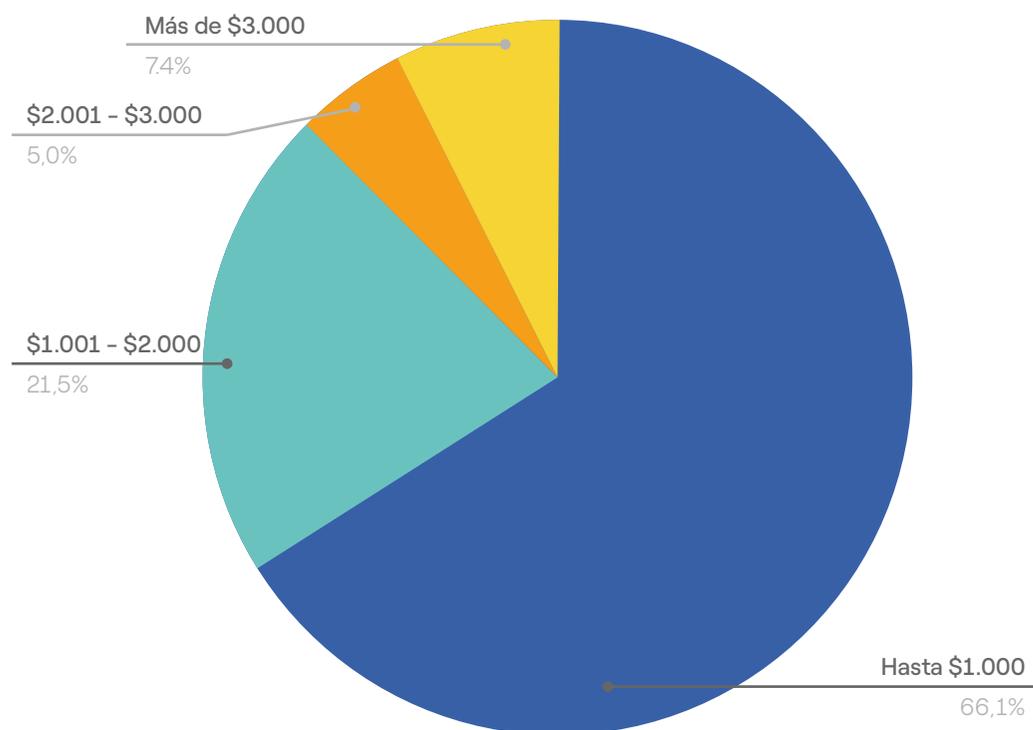
El congelamiento tarifario en el AMBA comenzó en mayo de 2019 y podría llegar a los dos años de continuar con esta senda. Las tarifas fijadas por el ENRE para las empresas Edesur y Edenor son las más bajas de Argentina.

Todos los servicios públicos de calidad se basan en dos pilares: (1) la seguridad jurídica para garantizar reglas claras y no discrecionales y (2) los recursos necesarios para poder trabajar (tarifas o subsidios).

**Tomemos como ejemplo una vivienda familiar** con un consumo de unos 300 kWh al mes, un tipo de demanda estándar para un cliente residencial.

## ¿Cuánto pagan los clientes de Edesur?

El 66% de los clientes residenciales abona una factura final de \$1.000 promedio (incluye beneficiarios de Tarifa Social). Información a diciembre 2020.



## ¿Por qué se estimaron facturas durante la cuarentena?

El ENRE ordenó el cierre de oficinas y la estimación de facturas con una fórmula predefinida, dado que entre marzo y mayo no se permitió la lectura de medidores.

Ahora bien, para tal fin, primero indicó a las distribuidoras utilizar la resolución ENRE 210/18. Más tarde, el 6 de mayo, la dejó sin efecto para usuarios residenciales y publicó una nueva en la Resolución ENRE 27/2020.

Allí se establece que para la estimación de consumos en facturas se utilice «el menor registro de consumo correspondiente al mismo periodo de estimación de los últimos tres años (2017, 2018 y 2019)».

En junio se reanudó la lectura de medidores y los lecturistas volvieron a la calle. Asimismo, Edesur realizó una campaña para brindar a los clientes la posibilidad de subir una foto de su medidor para corregir facturas estimadas.



## Consumo en barrios populares

Al momento de la privatización de SEGBA, existía una amplia zona sin redes de distribución formales que consumían electricidad con conexiones clandestinas. Este problema se concentraba en barrios carenciados y asentamientos a lo largo y ancho de todo el Gran Buenos Aires.

Hoy en día, **las distribuidoras no pueden instalar medidores individuales en barrios que no están urbanizados**, donde los Municipios deben abrir calles, regularizar la situación parcelaria, dominios e instalar una infraestructura urbana mínima para prestar el servicio en condiciones seguras.





## Bocas de expendio

Ante la falta de avance en la urbanización de estos barrios, los Municipios favorecieron la instalación de 'redes domésticas' y la colocación de Bocas de Expendio (medidores comunitarios) hasta que se realice la normalización.

Las distribuidoras prestan el servicio eléctrico hasta la Boca de Expendio, a partir de la cual las autoridades locales tienden cableados para los vecinos. La electricidad allí consumida se factura por la empresa y el Estado se compromete a abonarla.

## CONSUMO EN BARRIOS POPULARES

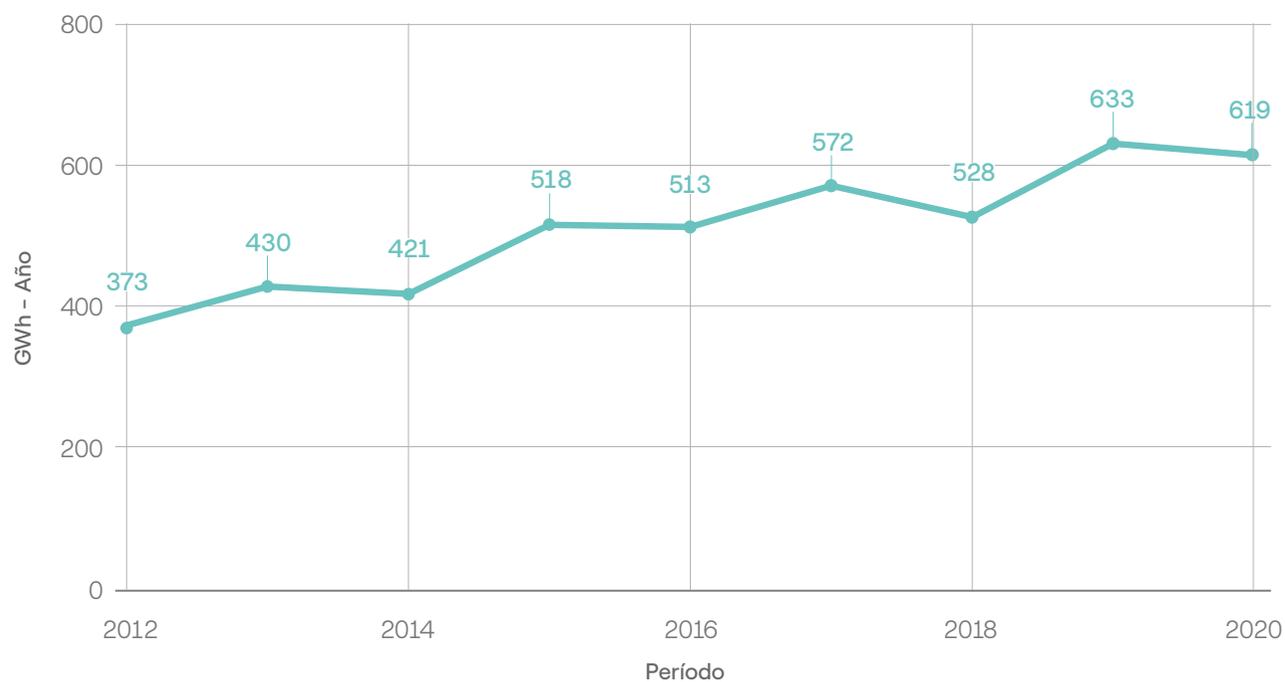
### Situación de los medidores comunitarios

El consumo de las 267 bocas de expendio instaladas en Gran Buenos Aires ha aumentado 70% entre 2012 y 2020.

Quilmes	89
Lomas de Zamora	47
Lanús	43
Avellaneda	38
Florencio Varela	30
Esteban Echeverría	18
Almirante Brown	2
<b>Total</b>	<b>267</b>

### Demanda de Energía Eléctrica 2012-2020

Valores expresados en GWh-año



## CONSUMO EN BARRIOS POPULARES

Entre 2012 y 2020, **el incremento de la demanda fue del 66%** en el conjunto de los siete partidos analizados. Tres cuartos de todo el incremento está explicado por los partidos de Quilmes y Lomas de Zamora.

Partido	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Quilmes	178	187	214	260	255	270	254	319	302
Lomas de Zamora	48	77	62	72	77	99	94	104	105
Lanús	66	68	61	82	84	91	73	79	83
Avellaneda	38	43	43	54	51	52	46	57	55
Florencio Varela	11	15	18	21	23	27	26	39	36
Esteban Echeverría	21	22	21	26	22	32	32	33	35
Almirante Brown	12	17	2	2	2	2	3	2	3

Fuente: Edesur, información reportada al ENRE.



CONSUMO EN BARRIOS POPULARES

## Normalización de barrios

Gracias al proyecto de **atención a zonas vulnerables**, se realizaron obras de normalización en barrios populares permanentemente.

En 2020, **Edesur benefició a 7.415 hogares con obras de normalización en 35 barrios vulnerables**. Ahora disponen de equipos de alta tecnología que garantizan el correcto funcionamiento eléctrico, además de que les proporcionan seguridad y tranquilidad dentro de sus viviendas.

La inversión total para la normalización de barrios populares entre 2016 y 2020 ronda los **573 millones de pesos**.

En los últimos 4 años, las obras de normalización permitieron el acceso a la energía a más de 70 barrios vulnerables, beneficiando a más de 29.000 hogares del área de concesión.

La atención en nuestros canales digitales se incrementó 55%



## Atención comercial

La atención comercial presencial se vio afectada durante el 2020 como consecuencia de la emergencia sanitaria. Esto nos desafió a **optimizar y fortalecer nuestros canales digitales**, y poder llegar a la mayor cantidad de usuarios.

**Potenciamos la atención comercial** a través de canales digitales y realizamos **proyectos de atención individual** a la población sensible de asistencia, como son los adultos mayores. Además, desarrollamos campañas con tutoriales sobre los trámites digitales más realizados, para que el cliente pueda entender rápidamente cómo realizarlos. Algunos ejemplos son plan de pago, objeciones de lectura y pago de factura.

**La atención en nuestros canales digitales se incrementó 55%** respecto de 2019 y la interacción aumentó en 100%, destacando la rapidez y efectividad en la resolución de incidentes. Mientras tanto, **los reclamos comerciales bajaron 40%** frente al año anterior.

# Inversiones

Nuestra misión, hoy más que nunca, es **brindar un servicio esencial para todos**. Nuestros esfuerzos están dedicados a que sea mejor cada día, a pesar de la crisis sanitaria sin precedente que estamos viviendo.

El aislamiento sanitario ha concentrado el uso de la energía eléctrica en horas y lugares distintos a lo que ocurre normalmente. Esta situación ha generado un estrés extraordinario en la red eléctrica que estamos enfrentando con la máxima seriedad.

Nuestros equipos trabajarán a lo largo de 2021 en todos los proyectos de **optimización y mejora de la calidad de servicio** en toda el área de concesión. Nuevamente, recordamos que **todo el resultado operativo positivo que obtiene Edesur a través de sus ingresos se destina a obras de infraestructura para mejorar la calidad del servicio**.

## Plan de inversión 2021

- 1.500 trabajos para conexiones de clientes en MT y BT
- Instalación de tercer transformador en Subestación Spegazzini + Red MT
- Finalización de terna 226
- Inicio trabajos en el cambio de los Cables de las ternas 322-324 (132 kV) en el Túnel Subfluvial sobre el Riachuelo
- Obras Acuerdo Marco
- Proyecto Grid Blue Sky
- Proyecto Reducción de Pérdidas no técnicas





Hacé click y seguinos:

