

Política de Privacidad

AVISO DE PRIVACIDAD

1. Responsable del tratamiento de los datos personales

- 1.1 Empresa Distribuidora Sur S.A. (en adelante “EDESUR S.A.”), con domicilio legal en la Calle San José 140 de la Ciudad autónoma de Buenos Aires, es el Responsable del Tratamiento de los datos personales recopilados y procesados.

Los datos recibidos serán tratados en un todo y sin excepciones según las instrucciones de Edesur S.A. y las disposiciones de la legislación vigente en materia de Protección de Datos, respetando los derechos de los Titulares conforme a lo previsto en la Ley N° 25.326, el Decreto N° 1558 de 2001, y normas modificatorias y concordantes y el presente Aviso de Privacidad.

Más información y detalles sobre cómo procesamos sus datos y sus derechos están disponibles en nuestro apartado de “Privacidad y Protección de datos personales” obrante en nuestro sitio web: <https://www.edesur.com.ar/acerca-de-edesur/legales/proteccion-datos/>

- 1.2 El presente Aviso de Privacidad hace parte de los Términos y Condiciones de las Aplicaciones oficiales de Edesur.
- 1.3 Cualquier Dato Personal proporcionado o recogido a través de las operaciones llevadas a cabo en las aplicaciones oficiales será procesado por EDESUR S.A. y el Titular autoriza que podrá ser utilizado por otras Empresas.
- 1.4 Considerando lo expresado en 1.3 y en el evento en el que los Datos Personales sean utilizados por sociedades distintas de EDESUR S.A., lo realizarán en calidad de Encargados del Tratamiento de Datos Personales, y tratarán los datos de acuerdo con las disposiciones de la legislación aplicable sobre privacidad y protección de datos personales, la Política de

Tratamiento de Datos Personales de EDESUR S.A. y el presente Aviso de Privacidad.

- 1.5 Con motivo de la suscripción de los Servicios o de acceso a los mismos, oportunamente, se comunicarán los nombres de los otros eventuales Encargados y responsables del tratamiento.

2. Objeto del tratamiento

- 2.1 EDESUR S.A. tratará los datos personales que el Cliente haya comunicado o que el Encargado haya obtenido legítimamente. En concreto, se podrán procesar los siguientes datos personales:

- 2.1.1. **Datos de contacto:** nombre, apellido, dirección de correo electrónico, número de teléfono, D.N.I y otros datos personales que puedan haber sido proporcionados durante el registro y las demás interacciones a través de las aplicaciones oficiales y/o otras vías de contacto dispuestas por EDESUR S.A.

- 2.1.2. **Datos de navegación:** los sistemas informáticos y telemáticos, y los procedimientos de software utilizados para operar la Aplicación adquieren, durante su funcionamiento normal, algunos datos (p. ej., la fecha y hora de acceso, las páginas visitadas, el nombre del Proveedor de Servicios de Internet y la dirección del Protocolo de Internet o "IP" a través de la cual accede a Internet, la dirección de Internet desde la cual se conectó a nuestro Sitio, etc.), cuya transmisión está implícita en el uso de protocolos de comunicación web o es útil para una mejor gestión y optimización del sistema de transmisión de datos y de correo electrónico.

- 2.2. **Por tratamiento de Datos Personales** se debe entender toda operación o conjunto de operaciones destinada para los fines previstos en este Aviso de Privacidad.

2.3 Le informamos de que dichos Datos Personales se procesarán manualmente y/o con el apoyo de medios informáticos o telemáticos.

3. Finalidad del tratamiento

3.1. EDESUR S.A. en su calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales tratará sus Datos para la consecución de fines específicos de conformidad con lo dispuesto en la Ley 23.526/00 y demás normas concordantes sobre protección de datos personales, así como las finalidades específicas contenidas en la Política de Tratamiento de Datos Personales de EDESUR S.A. y el presente Aviso de Privacidad. Particularmente, EDESUR S.A. tratará sus Datos Personales y conforme a lo previsto en el artículo 5° de la mencionada ley solo cuando concurren una o más de las siguientes bases legales:

- ✓ El Titular haya dado su consentimiento libre, previo e informado, el que deberá constar por escrito, o por otro medio que permita se le equipare, de acuerdo con las circunstancias.
- ✓ Cuando el Responsable del Tratamiento de Datos Personales esté sujeto a obligación legal de procesar Datos Personales del Titular.
- ✓ Deriven de una relación contractual o profesional del titular de los datos, y resulten necesarios para su desarrollo o cumplimiento;

3.2. Las finalidades específicas del tratamiento son las siguientes:

- ✓ Fines relacionados con la prestación del servicio público de energía eléctrica de acuerdo con lo previsto en la Ley 24.065, que regula el régimen de generación, transporte y distribución de la electricidad.
- ✓ Custodiar y almacenar los Datos Personales de los Titulares obtenidos a través de la Aplicación y contenidos en nuestras Bases de Datos.

- ✓ Realizar operaciones sobre los Datos Personales, consistentes en la recolección, grabación, organización, almacenamiento, consulta, uso, divulgación por transmisión, actualización, transferencia, diseminación o cualquier otra forma y/o el bloqueo, eliminación o destrucción de estos.
- ✓ Realizar análisis estadísticos sobre datos agregados para verificar la efectividad del uso de la Aplicación.
- ✓ Permitir el uso de todas las características de la Aplicación.
- ✓ Verificar el correcto funcionamiento de la Aplicación.
- ✓ Verificación de responsabilidad en caso de delitos informáticos contra la Aplicación; detección, prevención, mitigación y comprobación de actividades fraudulentas o ilegales en relación con los servicios prestados en el sitio web; realización de los controles de seguridad requeridos por la ley.
- ✓ Dar respuesta a una consulta o solicitud realizada por el Titular.
- ✓ Actividades de gestión de cobranza y/o morosidad.
- ✓

3.3. El suministro de sus Datos Personales puede ser necesario en los casos en que el tratamiento se lleva a cabo sobre la base de una obligación legal o para ejecutar un contrato del que el Titular sea parte o para la implementación de medidas precontractuales tomadas a petición suya. Téngase presente que, su eventual denegación es voluntaria, sin embargo, sobreviene la imposibilidad para el Titular de llevar a cabo el fin para el que se recopilan los Datos Personales.

4. Destinatarios de los Datos Personales

- 4.1 Los Datos Personales pueden ser accesibles para los fines mencionados anteriormente:
- a) Por parte de los empleados y colaboradores de EDESUR S.A. destinado a tal fin.

- b) Por parte de empresas terceras u otras entidades que llevan a cabo actividades subcontratadas en nombre de EDESUR S.A., en su calidad de Encargados del tratamiento.

5. Transmisión o Transferencia de los Datos Personales

Asimismo, EDESUR S.A. informan a los Clientes, que los datos personales recabados podrán ser transmitidos a otras empresas en calidad de Encargados de tratamiento para el cumplimiento de las finalidades descritas en el punto 2 anterior.

6. Cesión y Transmisión de datos a Terceros

Con respecto a la transmisión de datos personales a terceros, se comunica a los Clientes que -con carácter general- los datos personales no serán cedidos a terceras entidades, salvo en aquellos supuestos en los que la cesión responda al cumplimiento de una obligación legal o también en aquellos casos en los que exista una relación contractual de Encargo de tratamiento para la prestación de un determinado servicio para lo cual se realizará a Título de Transmisión.

7. Medidas de Seguridad

EDESUR S.A., con el objetivo de hacer efectivas y eficaz su Política de Protección de Datos, han adoptado medidas de seguridad de índole técnica y organizativa que vienen exigidas en la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal. Para ello se han establecido todos los medios y mecanismos necesarios para evitar la alteración, pérdida, mal uso, tratamiento y acceso no autorizado o robo de los mismos, habida cuenta del estado de la tecnología. No obstante, deberá tener en cuenta que las medidas en Internet, debido a su naturaleza y carácter global, no son inexpugnables.

8. Vigencia del tratamiento

El Tratamiento de los datos personales para la correcta funcionalidad de la Aplicación tendrá una vigencia indefinida siempre que el Titular no ejerza su derecho de revocar la

autorización del tratamiento. El Responsable del Tratamiento se reserva el derecho de dar por terminado el uso de la Aplicación, cuando lo considere necesario, dando aviso al Cliente por cualquier medio que considere conveniente.

Para el adecuado funcionamiento de la Aplicación, es requerido que el Titular mantenga vigente la autorización del tratamiento de datos personales.

9. Derechos de los Titulares

9.1 Cualquier sujeto cuyos datos personales hayan sido recopilados o procesados de conformidad con lo aquí establecido, podrá ejercer los derechos previstos en la Ley de Protección de Datos Personales (Ley N° 25.326) y concordantes. Conforme lo allí normado usted tiene derecho a:

- **ACCESO:** El Titular tiene derecho a consultar los datos personales que obren en poder de EDESUR S.A.
- **RECTIFICACIÓN:** rectificar los datos cuando sean inexactos o incompletos.
- **ACTUALIZACIÓN:** EL Titular de los datos tiene derecho a actualizar los datos existentes en nuestras bases de datos comerciales. La actualización consiste en corregir, acceder, cambiar y/o suprimir la información recogida relativa a sus datos personales; la actualización no considera el proceso de "Cambio de Titularidad de Servicios o Productos".
- **SUPRESIÓN:** El Titular podrá solicitar la supresión de sus datos personales, cuando ello no afecte derechos de terceros o exista obligación legal de conservarlos.

9.2. Para ejercer sus derechos, realizar consultas, requerimientos y reclamos, puede contactarse a través de los canales fijados para tal propósito en la Política de Tratamiento de Datos obrante en sitio web de EDESUR S.A.: <https://www.edesur.com.ar/acerca-de-edesur/legales/proteccion-datos/>

Edesur S.A. ha designado un Oficial de Protección de Datos (“DPO”) al que se puede contactar en la siguiente dirección de correo electrónico dpo.argentina@enel.com

Finalmente, cualquier sujeto cuyos datos personales hayan sido recopilados o procesados de conformidad con lo aquí establecido, podrá ejercer los derechos previstos en la Ley de Protección de Datos Personales (Ley N° 25.326/00) y concordantes tales como, el derecho de acceso, rectificación y/o supresión de los datos personales. Finalmente, cualquier interesado tiene derecho a presentar un reclamo ante la autoridad pública competente, en este caso la Agencia de Acceso a la Información Pública (“AAIP”) - Dirección Nacional de Protección de Datos Personales cuya sede se encuentra en Av. Julio A. Roca N° 710, Piso 2°, de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Tel: 2821-0047, correo electrónico: datospersonales@aaip.gob.ar